

Tóm tắt hoạt động kết nối cộng đồng – dự án RapidRide I Line

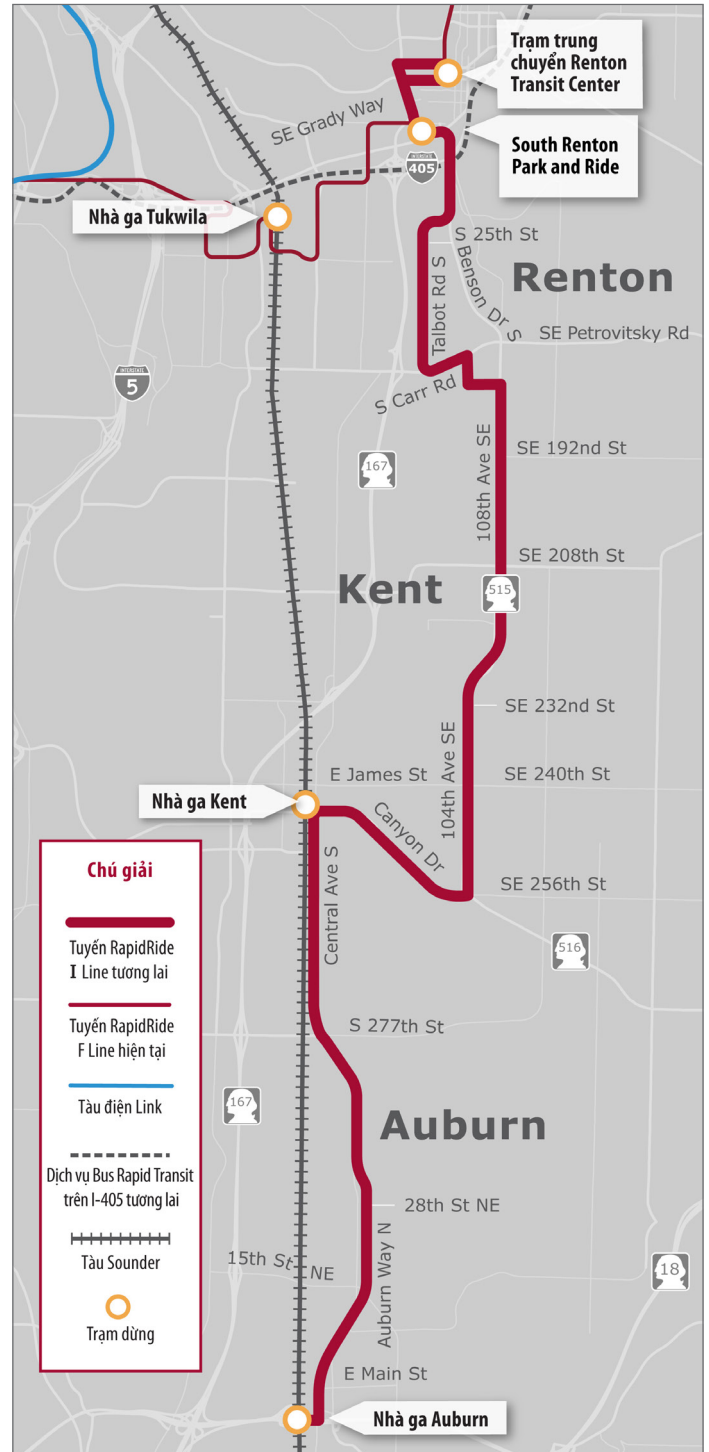
Thiết kế sau cùng - mức 60%: Tháng 3, 2021 - tháng 2, 2022
 Cập nhật lần cuối: 31 tháng 3, 2022

Tóm lược bối cảnh dự án

King County Metro đang tích cực làm việc để kết nối Renton, Kent, Auburn và các khu vực lân cận bằng dịch vụ xe buýt chất lượng cao, thường xuyên và đáng tin cậy. Tuyến RapidRide I Line sẽ nâng cấp tuyến 160 hiện tại, chạy từ Renton đến Auburn, ngang qua Kent. Suốt đại dịch COVID-19, tuyến 160 tiếp tục dẫn đầu về số lượng hành khách. Metro đang tích cực làm việc để cải thiện khả năng tiếp cận và độ tin cậy của phương tiện công cộng tại quận King trên góc độ tổng thể hệ thống; tuyến RapidRide I Line là một thành tố quan trọng thuộc phương thức kết nối cao hơn để cải thiện khả năng tiếp cận xe buýt ở phía nam quận King.

Tiếp cận và kết nối cộng đồng toàn diện

Tương tự hoạt động kết nối cộng đồng trước đây giúp định hình kế hoạch sơ khởi, Metro đang nỗ lực thu thập ý kiến đóng góp từ thành viên cộng đồng trong giai đoạn thiết kế sau cùng. Ở mức hoàn thành 60% vào tháng 11 năm 2021, Metro đã ra mắt diễn đàn trực tuyến bằng tiếng Hoa giản thể, tiếng Anh, tiếng Nga, tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt để báo cáo cách chúng tôi kết hợp ý kiến công chúng từ các giai đoạn trước của dự án vào kế hoạch thiết kế, chia sẻ vị trí trạm dừng (đã hiệu chỉnh) và thu thập ý kiến về các đặc điểm của trạm dừng. Metro tiếp tục hợp tác với chủ sở hữu bất động sản, tổ chức cộng đồng và doanh nghiệp để giới thiệu dự án và khuyến khích tham gia, bao gồm chuẩn bị thông dịch viên nếu cần, để kết nối các tổ chức hoặc cá nhân này. Metro đã trình bày những lợi ích dự kiến mà tuyến RapidRide I Line mang lại cho cộng đồng.



Tiếp cận và kết nối cộng đồng toàn diện (tiếp theo)



Quảng bá phù hợp với từng nền văn hóa trên phương tiện truyền thông - bằng 5 thứ tiếng*



Diễn đàn trực tuyến đa ngôn ngữ - được dịch ra 5 thứ tiếng*



Sự tham gia của đối tác cộng đồng



Tiếp cận qua phương tiện truyền thông xã hội



Tờ rơi được đặt tại các doanh nghiệp địa phương

* Bao gồm tiếng Hoa giản thể, tiếng Anh, tiếng Nga, tiếng Tây Ban Nha và tiếng Việt

	facebook / Instagram	twitter
Lượt hiển thị - Số lần các bài đăng xuất hiện trên màn hình.	42,006	11,461
Tương tác - Số lần mọi người tương tác với bài đăng thông qua biểu cảm, nhận xét, chia sẻ, lượt xem và nhấp chuột.	1,103	161
Lượt tiếp cận - Số người đã xem bài đăng ít nhất một lần. (Lượt tiếp cận khác với lượt hiển thị, lượt hiển thị có thể bao gồm nhiều lượt xem các bài đăng từ cùng một người. Facebook / Instagram ước tính số liệu này; Twitter không cung cấp).	28,175	N/A
Số lần nhấp vào liên kết - Số lần một liên kết được nhấp và chuyển hướng đến trang liên quan.	734	45

Suốt quá trình thiết kế sau cùng - mốc 60% cho dự án RapidRide I Line, Metro đã gửi tờ thông tin đến 48,026 địa chỉ và liên lạc đến 47 doanh nghiệp dọc theo tuyến RapidRide I Line. Metro đã làm việc với 16 tổ chức cộng đồng để chia sẻ thông tin về diễn đàn trực tuyến dự án RapidRide I Line, và cập nhật dự án ở giai đoạn thiết kế 60%. Từ ngày 28 tháng 1 đến ngày 20 tháng 2, Metro đã đăng bài nhiều lần trên các phương tiện truyền thông xã hội, như Facebook / Instagram và Twitter, về cơ hội tham gia góp ý cho dự án thông qua diễn đàn trực tuyến.

Số liệu trên mạng xã hội cho thấy: các bài đăng trên Twitter có 161 lượt tương tác trực tiếp với mọi người, trong khi các bài đăng trên Facebook có hơn 1,000 lượt tương tác trực tiếp. Metro cũng có đăng bài trên ba tờ báo tiếng Hoa và hai tờ báo tiếng Việt. Metro đã đăng bài quảng bá trên ba ấn phẩm điện tử bằng tiếng Anh, hai trang ấn phẩm điện tử tiếng Tây Ban Nha, hai trang ấn phẩm điện tử tiếng Hoa phồn thể, và một trang tiếng Việt.

Tổng quát về phản hồi của cộng đồng

Vị trí trạm dừng hỗ trợ phục vụ công bằng và dễ tiếp cận cho các cộng đồng có lịch sử bị phân biệt đối xử.

Tăng cường dịch vụ xe buýt cho các cộng đồng phía nam quận King.

Vị trí trạm dừng đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp, trường học và cộng đồng địa phương.

Vị trí trạm dừng an toàn, thuận tiện và dễ tiếp cận.

Các đặc điểm của trạm dừng hỗ trợ sự an toàn và thoải mái cho hành khách.

Thành viên cộng đồng đã chia sẻ ý kiến với Metro theo nhiều cách trong giai đoạn thiết kế sau cùng - mức 60%, bao gồm gửi nhận xét trên diễn đàn trực tuyến, qua email, trong các cuộc trò chuyện trực tiếp và trên mạng xã hội.

Hầu hết thành viên cộng đồng đã chia sẻ nhận xét liên quan đến vị trí, độ an toàn của trạm dừng, các đặc điểm tại trạm dừng, sự hoạt động và dịch vụ của Metro, cơ sở hạ tầng dành cho xe đạp và khả năng tiếp cận phương tiện công cộng. Hầu hết ý kiến đều tập trung vào vị trí đặt trạm dừng, sự an toàn tại các trạm dừng và trên xe buýt, khả năng tiếp cận bến xe buýt. Suốt giai đoạn thiết kế sau cùng, thành viên cộng đồng đề nghị Metro ưu tiên tính an toàn và khả năng tiếp cận các trạm xe buýt và dịch vụ của tuyến RapidRide I Line.

Diễn đàn trực tuyến cho giai đoạn thiết kế sau cùng - mốc 60% của dự án RapidRide I Line đã mở suốt hơn ba tuần, từ Thứ Sáu, 28 tháng 1 đến Chủ nhật, 20 tháng 2 để công chúng góp ý. Trong suốt thời gian đó, 1,248 thành viên cộng đồng đã ghé thăm diễn đàn trực tuyến, tăng 69% so với mốc thiết kế 30% - với chỉ 856 khách truy cập. Thành viên cộng đồng đã chia sẻ 55 bình luận với Metro trong thời gian này - tăng 55% so với giai đoạn trước. Hầu hết thành viên cộng đồng gửi phản hồi thông qua trang web diễn đàn trực tuyến, một số thành viên khác thì gửi email trực tiếp, và nhiều người khác thì góp ý, nhận xét qua các bài đăng trên mạng xã hội.

Các bước tiếp theo

Trong suốt dự án này, sự tham gia của cộng đồng đã ảnh hưởng đến việc triển khai của Metro đối với tuyến đường cho dự án RapidRide I Line, cũng như các dự án khác bao gồm cải thiện tốc độ và độ tin cậy, cải thiện khả năng tiếp cận, vị trí và thiết kế trạm dừng. Khi dự án chuyển sang mốc hoàn thiện thiết kế 90%, Metro sẽ báo cáo lại với cộng đồng về cách thức các ưu tiên và phản hồi về thiết kế tại mốc 60% được phản ánh như thế nào trong mốc thiết kế 90% này. Metro sẽ kết nối với dân cư, doanh nghiệp và các tổ chức cộng đồng địa phương để chia sẻ các hoạch định này trước khi xây dựng trạm dừng.

