

## Краткий обзор вовлечения общественности по проекту скоростной автобусной линии РапидРайд Ай-лайн (RapidRide I Line)

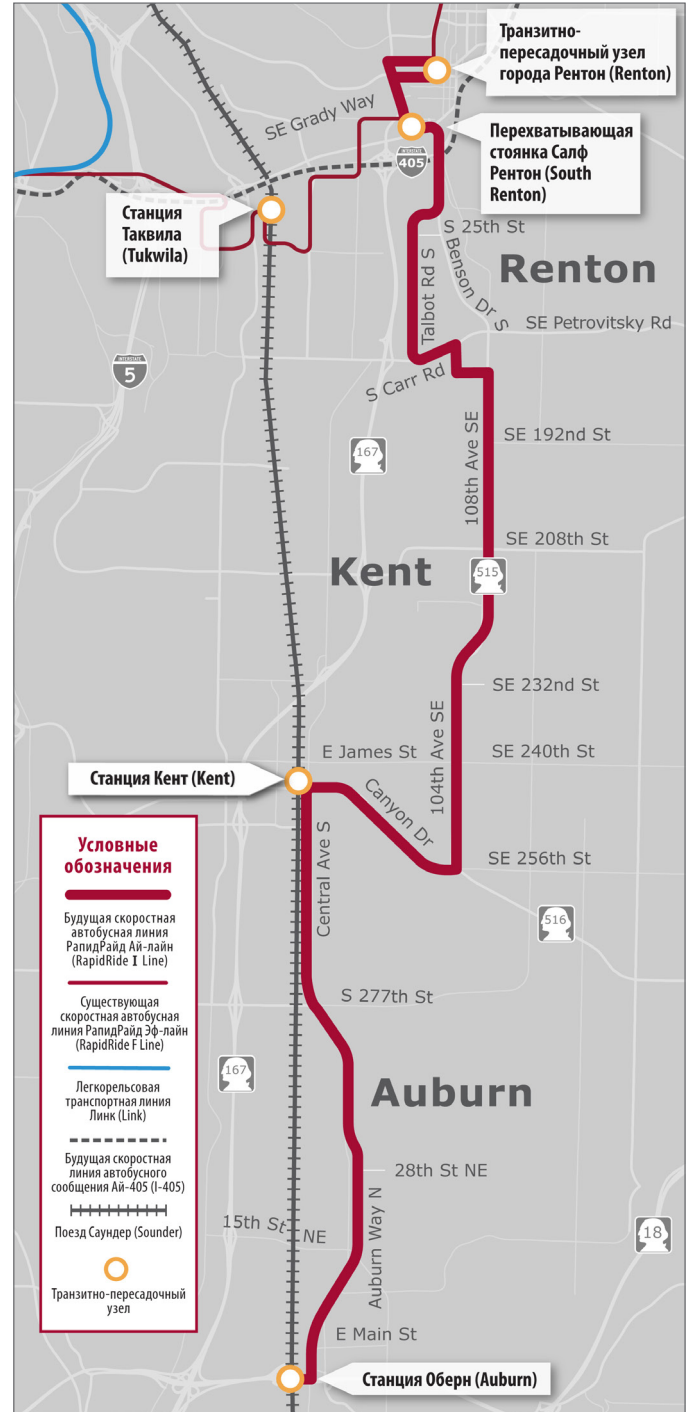
Окончательная доработка проекта: Этап 60-процентной готовности: Март 2021 - Февраль 2022  
 Последнее обновление: 31 марта 2022 года

### Сводное резюме Краткая информация о проекте

Транспортное управление округа Кинг (King County Metro) осуществляет работу по соединению городов Рентон (Renton), Кент (Kent) и Оберн (Auburn) и прилегающие районы с помощью частого и надежного автобусного сообщения. Скоростная автобусная линия РапидРайд Ай-лайн (RapidRide I Line) усовершенствует текущий маршрут 160 (Route 160) между городами Рентон (Renton) и Оберн (Auburn), проходящий через г. Кент (Kent). В течение всего периода пандемии COVID-19 маршрут 160 (Route 160) продолжает оставаться самым востребованным. Транспортное управление округа Кинг (King County Metro) работает над улучшением доступности и надежности транспортного сообщения в округе Кинг (King) в рамках улучшения всей транспортной системы. Скоростная автобусная линия РапидРайд Ай-лайн (RapidRide I Line) является одним из элементов более обширного плана по улучшению доступности автобусного сообщения в южной части округа Кинг (King).

### Использование принципа инклюзивности в проведении работ по вовлечению общественности

Подобно тому, как работы по взаимодействию с общественностью повлияли на ранний этап разработки проекта, транспортное управление округа Кинг (King County Metro) стремится услышать и собрать мнения местных жителей в ходе процесса окончательной доработки проекта. В ноябре 2021 года, на этапе 60-ти процентной готовности проекта, транспортное управление округа Кинг (King County Metro) провело онлайн день открытых дверей на английском, упрощенном китайском, испанском, русском, и вьетнамском языках, чтобы предоставить отчет о том, как отзывы и комментарии, полученные от общественности на предыдущих этапах проекта, были учтены в процессе разработки проекта, а также рассказать об измененных местах расположения станций и собрать отзывы об элементах оформления станций. Транспортное управление округа Кинг (King County Metro) продолжило работу по взаимодействию с владельцами недвижимости, представителями общественных организаций и коммерческих предприятий для представления информации о проекте и поощрении участия в ходе проекта, включая предоставление переводчиков или прибегая к помощи работников, владеющих несколькими языками, в случае необходимости. Транспортное управление округа Кинг (King County Metro) сообщило об ожидаемой пользе, которую принесёт строительство скоростной автобусной линии РапидРайд Ай-лайн (RapidRide I Line) для местных жителей.



## Использование принципа инклюзивности в проведении работ по вовлечению общественности (продолжение)



**Реклама, составленная с учетом культурных особенностей в средствах массовой информации на пяти языках\***



**Онлайн день открытых дверей доступный на пяти языках\***



**Работа по вовлечению некоммерческих общественных организаций**



**Работа по вовлечению населения посредством социальных сетей**



**Размещение листовок в зданиях местных коммерческих предприятий**

*\*Упрощенный китайский, английский, русский, испанский и вьетнамский языки*

	facebook / Instagram	twitter
<b>Показы</b> - Количество раз посты были показаны на экране.	<b>42,006</b>	<b>11,461</b>
<b>Активность пользователей</b> - количество раз люди взаимодействовали с постом посредством отправки реакций, комментариев, просмотров и кликов и репостов.	<b>1,103</b>	<b>161</b>
<b>Охват</b> - количество людей, которые увидели пост хотя бы один раз. (Охват отличается от показов, в числе показов может быть учтено несколько просмотров постов, совершенных одним человеком). (Социальные сети Фейсбук (Facebook) и Инстаграм (Instagram) определяют эти количественные показатели (метрику) Твитер (Twitter) ее не предоставляет).	<b>28,175</b>	<b>Н/Д</b>
<b>Нажатия на ссылку</b> - количество нажатий на ссылку и переходов по ней.	<b>734</b>	<b>45</b>

В ходе проведения работ по взаимодействию с общественностью на этапе 60-процентной готовности проекта скоростной автобусной линии РапидРайд Ай-лайн (RapidRide I Line), транспортное управление округа Кинг (King County Metro) разослало почтовые карточки по 48, 026 адресам и связались с 47-ми коммерческими предприятиями, расположенными вдоль маршрута движения скоростной автобусной линии РапидРайд Ай-лайн (RapidRide I Line). Транспортное управление округа Кинг (King County Metro) сотрудничало с 16 общественными организациями для содействия в распространении информации о проводимом онлайн дне открытых дверей, посвященном скоростной автобусной линии РапидРайд Ай-лайн (RapidRide I Line) и обновлениям проекта на этапе 60-процентной готовности. В период с 28 января по 20 февраля транспортное управление округа Кинг (King County Metro) неоднократно размещало в социальных сетях, включая Фейсбук (Facebook), Инстаграм (Instagram) и Твитер (Twitter), информацию о возможности высказать свое мнение о проекте на веб-сайте онлайн дня открытых дверей.

Количественные показатели (метрика) социальных сетей свидетельствует о том, что посты в Твитер (Twitter) имели 161 пользовательскую активность, а посты в Фейсбук (Facebook) набрали более 1000 пользовательской активности. Транспортное управление округа Кинг (King County Metro) купило рекламу в трех печатных изданиях, выпускаемых на китайском языке и двух печатных изданиях, выпускаемых на вьетнамском языке. Транспортное управление округа Кинг (King County Metro) разместило рекламные объявления в трех онлайн-изданиях выпускаемых на английском языке, двух онлайн-изданиях, выпускаемых на испанском языке, двух онлайн-изданиях, выпускаемых на традиционном китайском языке и одном онлайн-издании, выпускаемом на вьетнамском языке.

## Краткое описание отзывов и комментариев, полученных от местных жителей

- Расположение станций, с учетом принципа справедливого распределения ресурсов и обеспечения легкодоступного транспортного обслуживания сообществ, исторически не получающих достаточного обслуживания.
- Увеличение автобусного сообщения в южных районах округа Кинг (King).
- Расположение станций, отвечающее потребностям местных жителей, школ и коммерческих предприятий.
- Расположение станций в безопасных, удобных и легкодоступных местах.
- Элементы обустройства станций, обеспечивающие безопасность и комфорт пассажиров.

На этапе 60-процентной готовности проекта, местные жители поделились своими отзывами и комментариями с транспортным управлением округа Кинг (King County Metro) через онлайн день открытых дверей, по электронной почте, в личных беседах и в социальных сетях.

Большинство местных жителей оставили комментарии, касающиеся вопросов расположения станций, обеспечения безопасности на станциях, элементов обустройства станций, транспортного обслуживания и работы транспортного управления округа Кинг (King County Metro), велосипедной инфраструктуры и обеспечения доступности транспортного сообщения. Большинство комментариев касались расположения станций, обеспечения безопасности на станциях и в автобусах, а также обеспечения доступа к автобусным станциям. В ходе доработки проекта местные жители попросили транспортное управление округа Кинг (King County Metro) приоритизировать обеспечение безопасности и доступности автобусных станций и транспортных услуг скоростной автобусной линии РапидРайд Ай-лайн (RapidRide I Line).

Онлайн день открытых дверей, посвященный этапу 60-процентной готовности проекта скоростной автобусной линии РапидРайд Ай-лайн (RapidRide I Line), был открыт для отзывов и комментариев общественности с пятницы 28 января, по воскресенье 20 февраля, то есть чуть более трех недель. За это время 1 248 местных жителей посетили онлайн день открытых дверей, что на 69% больше, чем на этапе 30-процентной готовности проекта, когда онлайн день открытых дверей посетили только 856 человек. За это время местные жители предоставили транспортному управлению округа Кинг (King County Metro) 55 комментариев, что на 55% больше, чем на предыдущем этапе. Хотя большинство местных жителей представили свои отзывы и комментарии через веб-сайт онлайн дня открытых дверей, некоторые местные жители отправляли электронные письма, а другие оставляли свои комментарии в социальных сетях.

- 48,026 почтовых карточек, доставлено по местным адресам
- 47 вовлеченных коммерческих предприятий
- 16 некоммерческих общественных организаций
- 1,248 посетителей онлайн дня открытых дверей

## Следующие этапы

На протяжении всего проекта участие общественности оказывало влияние на разработку маршрута скоростной автобусной линии РапидРайд Ай-лайн (RapidRide I Line) транспортного управления округа Кинг (King County Metro), включая проекты по повышению скорости и надежности автобусного сообщения, проекты по улучшению доступа, расположение станций и их внешний вид. По мере продвижения проекта к этапу 90-процентного завершения проектирования, транспортное управление округа Кинг (King County Metro) будет отчитываться перед местными жителями о том, как их приоритеты и отзывы, оставленные на этапе 60-процентной готовности проекта, отражены в разработке дизайн-проекта. Транспортное управление округа Кинг (King County Metro) будет связываться с местными общественными организациями, а также жителями районов, владельцами коммерческих предприятий, расположенных вдоль маршрута, чтобы поделиться с ними информацией об ожидаемых результатах перед началом строительства станции.